

## **CAPITULO II**

### **MANUAL DE USUARIO**

## **CONTENIDO**

### **GENERALIDADES**

---

Introducción	5
--------------	---

### **REQUERIMIENTOS**

---

Servidor no Dedicado	6
Consideraciones Generales	7-8

### **GUIA DE INSTALACION**

---

Instalación Cliente	11
Desinstalación del Cliente	11

## MODULOS

---

Ingreso	12
Red de la Empresa	13
Hardware	14-15
Software	16-17
Estadísticas	18
Almacenamiento de Disco	
Almacenamiento de Memoria	
Alarmas	
Acceso Remoto	19

## Reportes

20-21-22

Reporte de Alarmas

Reporte de Herramientas Informáticas

Reporte de Nuevas Instalaciones

Reporte de Aplicaciones en ejecución

Reporte de Hardware

Reporte de Software

Reporte de Mantenimiento

Reporte de Garantía de los Equipos

## Administración de Usuarios

23

## **INTRODUCCION**

Sistema de Inventario Corporativo vía web, es un producto desarrollado pensando en el total control de las herramientas informáticas de su empresa o negocio.

Su amplia variedad de reportes y el manejo estándar de todas sus pantallas hará de usted un verdadero experto en su manejo a las pocas horas de haberlo instalado.

Sus principales Fortalezas:

- Multiusuario
- Ambiente Gráfico
- Fácil Aprendizaje
- Parametrizable
- Fabricado totalmente en Ecuador

El Software provee un control de todos los equipos informáticos que posee su empresa o negocio de una manera confiable y segura en corto tiempo, le asegura un óptimo rendimiento con la menor inversión.

## **REQUERIMIENTOS**

Esta sección tiene como finalidad explicar las características mínimas que deben tener los equipos computacionales para la instalación del sistema y su correcto funcionamiento.

### **SERVIDOR NO DEDICADO**

Define al equipo que posee el sistema operativo Linux-Centos. Este computador tiene doble función, pues es usado como servidor del sistema y estación a la vez.

#### **Requerimientos:**

---

#### **HARDWARE**

---

Procesador	Pentium IV 2.6 Ghz.
Memoria	256 Mb.
Disco	40 Gb.
Monitor	Tarjeta SVGA
	Resolución 1024 x 768
Cd – Rom	52x
Protección	UPS 250 V.A.

Impresora	Matricial	
(A elección del usuario)	Inyección a Tinta	
	Láser	
Unidad de Respaldo	Disquete	CD-RW
(A elección del usuario)	Pendrive	DVD-RW
Tarjeta de Red	10/100/1000 Mbps.	

---

## SOFTWARE

---

Sistema Operativo	Microsoft Windows XP SP 2
Sistema Operativo	Linux – Centos

---

## RED

---

Concentrador o Hub	3Com – 10/100/1000 Mbps.
(A elección del usuario)	Cisco – 10/100/1000 Mbps.

## Protocolo TCP-IP

**Nota:** Soporta N estaciones que ejecuten el sistema; incluyendo al equipo que hace las veces de servidor. Asegúrese que todos los cables y conectores estén en buen estado para evitar resultados inesperados en la comunicación de los datos.



## **Consideraciones Generales**

### **Servidor (Server)**

Se debe utilizar un servidor con sistema operativo Linux con cualquier distribución Red Hat.

### **Protocolo**

El protocolo TCP-IP debe configurarse como predeterminado en las propiedades de la red. Además, es importante destacar que en la red deberá incluirse el software para clientes, adaptadores y protocolos.

### **Cableado**

El cable a utilizar debe ser de par trenzado (UTP) mínimo categoría 5. Asegúrese que los cables de datos estén lejos de los de energía eléctrica.

**Unidad de protección**

Todos los computadores que utilizarán el sistema deben tener un UPS con capacidad de almacenar como mínimo 15 minutos de energía. Ubique el UPS separado del CPU para evitar daños de los datos.

**Partición de Discos**

En caso de particionar el disco duro del servidor asegúrese de asignar la mayor cantidad de espacio a la unidad donde se encontrará el sistema. Espacios menores a 40GB no son recomendables.

**INSTALACION CLIENTE:**

Para los equipos de los clientes necesitamos instalar un archivo ejecutable [ **.WAR**] el cual se encargara de censar al cliente dando como resultado la descripción del Hardware, Software, Programas ejecutándose, Programas instalados, Espacio de Almacenamiento, Espacio de Memoria, etc.

**DESINSTALACION DEL CLIENTE:**

Para desinstalar al cliente del Software de Inventario Corporativo vía Web, solo es necesario eliminar el [ **.WAR**], para que quede aislado de la red de la empresa.

## MODULO DE INGRESO:

En esta sección vamos a validar al Administrador de la red que ingresara al sistema de inventario corporativo vía web, mediante el usuario asignado y la contraseña.



**MODULO DE RED DE LA EMPRESA:**

## MODULO HARDWARE:

En este módulo apreciaremos el contenido físico de nuestros equipos de la red de trabajo, como son discos duros, memoria, tarjetas de red, sonido, etc.....

Cuenta con varias opciones de Búsqueda como son:

- 1) **Por un rango determinado de IPS**
- 2) **Por el nombre del equipo o la IP propia del equipo**
- 3) **Por el nombre del Grupo de Trabajo**
- 4) **Visualización global de la Red de Trabajo**

**Proceso de Búsqueda:**

☒ a) Ingrese rango de IP's: desde  Hasta:

☐ b) Nombre de equipo ó IP:

☐ c) Nombre de Grupo de Trabajo:

☐ d) Visualizar toda la red :

Ip-Maq	Nombre equipo	Departamento	Estado	Usuario	Descripción Hardware	Fecha Instalación	Fe Gar
192.168.2.1	Grupo 4	Contable	Activo	jtorres	fsdhf dhf hsdkjth jsdhf	fdfsdfsdfsdf	dfsdfs
192.168.2.1	Grupo 4	Contable	Activo	jtorres			
192.168.2.1	Grupo 4	Contable	Activo	jtorres			
192.168.2.1	Grupo 4	Contable	Activo	jtorres			
192.168.2.1	Grupo 4	Contable	Activo	jtorres			
192.168.2.1	Grupo 4	Contable	Activo	jtorres			

Nos devolverá datos en pantalla como son:

- 1. La IP de la máquina**
- 2. Nombre del Equipo**
- 3. Departamento al cual pertenece el equipo**
- 4. El estado del equipo (encendida o apagada)**
- 5. El Usuario que tiene en ese momento iniciada su sesión.**
- 6. La descripción del Hardware**
- 7. La fecha de instalación del Hardware**
- 8. La fecha de Mantenimiento del Hardware**
- 9. La fecha de Garantía del Hardware.**

Cuenta con la opción de imprimir lo que se visualiza por pantalla tan solo con dar clic en el icono de la impresora.

Además cuenta con un botón para limpiar la pantalla, refrescar la pantalla, Aceptar.

## MODULO DE SOFTWARE:

En este módulo apreciaremos las aplicaciones de nuestros equipos de la red de trabajo, como son su sistema operativo, un sistema contable, office como Word, Excel, etc.

Cuenta con varias opciones de Búsqueda como son:

- 1) **Por un rango determinado de IPS**
- 2) **Por el nombre del equipo o la IP propia del equipo**
- 3) **Por el nombre del Grupo de Trabajo**
- 4) **Visualización global de la Red de Trabajo**

The screenshot shows a web-based interface for the 'Software' module. At the top, there are tabs for 'Red de la Empresa', 'Hardware', 'Software' (selected), 'Estadística', 'Acceso Remoto', 'Reportes', and 'Adm/Usuario'. Below the tabs, the 'Proceso de Búsqueda:' section contains four radio button options: 'a) Ingrese rango de IP's: desde' (selected), 'b) Nombre de equipo ó IP:', 'c) Nombre de Grupo de Trabajo:', and 'd) Visualizar toda la red :'. Each option has a corresponding text input field. To the right of the input fields are two buttons: 'Imprimir' and 'Aceptar'. Below the search section is a table with the following data:

Ip-Maq	Nombre equipo	Departamento	Usuario	Descripción Software	Fecha Instalación
192.168.2.1	Grupo 4	Contable	jtorres	fsdf sdfsd sdf	
192.168.2.1	Grupo 4	Contable	jtorres		
192.168.2.1	Grupo 4	Contable	jtorres		
192.168.2.1	Grupo 4	Contable	jtorres		
192.168.2.1	Grupo 4	Contable	jtorres		
192.168.2.1	Grupo 4	Contable	jtorres		



Nos devolverá datos en pantalla como son:

- 1. La IP de la máquina**
- 2. Nombre del Equipo**
- 3. Departamento al cual pertenece el equipo**
- 4. El estado del equipo (encendida o apagada)**
- 5. El Usuario que tiene en ese momento iniciada su sesión.**
- 6. La descripción del Software instalado en cada máquina.**
- 7. La fecha de instalación del Software**

.

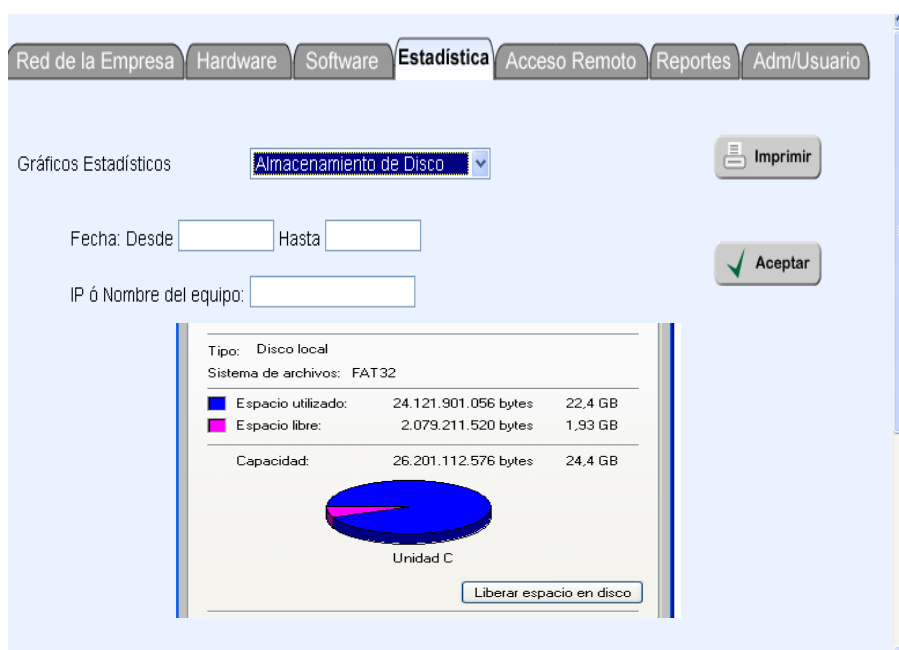
Cuenta con la opción de imprimir lo que se visualiza por pantalla tan solo con dar clic en el icono de la impresora.

Además cuenta con un botón para limpiar la pantalla, refrescar la pantalla, Aceptar.

## MODULO ESTADISTICAS:

En este modulo nos proporcionará imágenes estadísticas sobre el estado de los dispositivos de almacenamiento como el disco duro y la memoria, de los computadores de la red de trabajo, mediante el ingreso de la IP o Nombre del Equipo.

Además nos proporciona un cuadro estadístico sobre las alarmas que se han disparado por anomalías en los computadores de la red de la empresa, se puede obtener el cuadro estadístico diario, mensual, anual.



## MODULO ACCESO REMOTO:

Este modulo ayudará al administrador de la red a resolver cualquier tipo de inconveniente del Software de la red de trabajo, accediendo al escritorio del computador en forma remota mediante la IP o nombre del equipo.



## MODULO DE REPORTES:

Aquí tendremos una variedad de opciones de reportes globales de la red de la empresa por un rango de fecha deseado.

Entre los reportes encontramos:

1. Reporte de Alarmas
2. Reporte de Inventario de Herramientas Informáticas (Global)
3. Reporte de nuevas Instalaciones
4. Reporte de Aplicaciones Ejecutándose
5. Reporte de Hardware
6. Reporte de Software
7. Reporte de Mantenimiento de Equipos
8. Reporte de Garantía de Equipos.

Red de la Empresa Hardware Software Estadística Acceso Remoto **Reportes** Adm/Usuario

Seleccionar el tipo de Reporte: Tipos de Reportes  
Tipos de Reportes  
Reporte de Alarmas  
Inventario de Herramientas Informáticas  
Nuevas Instalaciones  
Aplicaciones Ejecutándose  
Inventario de Hardware  
Inventario de Software  
Reporte de Mantenimiento  
Reporte de Garantía de equipos

Selecciones el rango de fechas

X Limpiar

Se puede visualizar este tipo de reportes mediante rango de fechas por periodos de semanas, meses, años.



The screenshot shows a web application interface with a light blue background. At the top, there is a horizontal navigation bar with seven tabs: "Red de la Empresa", "Hardware", "Software", "Estadística", "Acceso Remoto", "Reportes", and "Adm/Usuario". The "Reportes" tab is currently selected and highlighted. Below the navigation bar, the main content area contains the following elements:

- A label "Seleccionar el tipo de Reporte:" followed by a dropdown menu showing "Tipos de Reportes" with a blue downward arrow.
- A label "Seleciones el rango de fechas desde" followed by an empty text input field, the word "hasta", another empty text input field, and a "Limpiar" button with a red 'X' icon.

## MODULO DE ADMINISTRACION DE USUARIOS

Aquí podremos administrar los usuarios que podrán tener acceso al sistema de Inventario corporativo vía web, mediante las opciones de:

1. **Crear un administrador**
2. **Eliminar un administrador**
3. **Modificar un administrador**
4. **Consultar un administrador**

The screenshot displays a web application interface for user management. At the top, there is a navigation bar with tabs: 'Red de la Empresa', 'Hardware', 'Software', 'Estadística', 'Acceso Remoto', 'Reportes', and 'Adm/Usuario'. The 'Adm/Usuario' tab is currently selected. Below the navigation bar, there is a light blue rectangular area containing a form. The form has the following fields: 'Usuario', 'Fecha Ingreso', 'Clave', 'Comprobar Clave', 'Nombre', and 'Apellido'. Each field is accompanied by a text input box. Below these fields are two navigation buttons: 'Anterior' (with a left arrow) and 'Siguiente' (with a right arrow). At the bottom of the interface, there is a horizontal bar with several action buttons: 'Limpiar' (with a red X icon), 'Crear' (with a person icon), 'Modificar' (with a document icon), 'Eliminar' (with a trash can icon), 'Consulta' (with a magnifying glass icon), and 'Salir' (with a door icon).

Los campos a llenar son los que se visualizan en la imagen: